



## PLANS D'INTERVENTION

Synthèse des réponses reçues lors du sondage réalisé en janvier 2009 auprès des corps de sapeurs-pompiers du canton de Neuchâtel



Questions	Synthèse des réponse
<p><b>1. Quelles sont vos attentes concernant un plan d'intervention et de son utilisation en cas d'alarme ?</b></p>	<p>Caractéristiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- simplicité d'interprétation</li> <li>- lisibilité (visuel)</li> <li>- format adéquat (max. A4),</li> <li>- imperméable.</li> </ul>
<p><b>2. Quelles sont vos attentes concernant la réalisation et la mise à jour de plans d'intervention ?</b></p>	<p><b>Facile, univoque</b>, sans refaire le jeu d'ensemble, <b>flexible et évolutifs</b></p> <p><b>Outils simples</b> d'utilisation sur une base du SITN. Outils permettant une mise à jour simple et régulière.</p> <p>Schémas et plans <b>utilisant les couleurs et les pictogrammes</b></p> <p><b>Utilisation d'un maximum de données existantes</b> (SITN, etc....). Système de dessin le plus simple possible. <b><u>Bibliothèque de symboles de base standard</u></b></p> <p>Permettre d'importer <b>plusieurs formats de fichiers</b>.</p> <p>Mise à jour une fois par année.</p> <p>Etre en possession de nouveau plan (y.c. mise à jour) rapidement → <b>modifiable facilement et rapidement</b></p> <p>Participation aux remises d'installation de détection et recevoir les plans établis par l'installateur. Création et mise à jour par des non-professionnels, soit des solutions techniques simples et <b>utilisables par des novices</b>. Eviter trop d'intermédiaires dans la mise à jour.</p> <p>Plan fait par une instance qualifiée.</p> <p>Mises à jour régulières, éviter aux SP de faire cela eux-même.</p>



## PLANS D'INTERVENTION

Synthèse des réponses reçues lors du sondage réalisé en janvier 2009 auprès des corps de sapeurs-pompiers du canton de Neuchâtel



<p><b>3. Possédez-vous des plans d'intervention ?</b></p>	<p>Non : 3          Oui : 13          Sans réponse : 5</p>
<p><b>4. Pour ceux qui ne possèdent pas de plans d'intervention, auriez-vous un intérêt à en posséder ?</b></p>	<p>Oui</p>
<p><b>5. Selon vous quels sont les éléments devant figurer sur un plan d'intervention ?</b></p>	<p><b>En fonction de l'objectif (objet sinistré) et de son affectation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cheminement et accès (restrictions)</li> <li>- plan de situation extérieur (prises d'eau / dangers / emplacement pour véhicules/ entrée(s) / SAFOS)</li> <li>- plans d'étage (chemin de fuite / dangers / installations de détection, d'extinction et exutoires / installations techniques)</li> <li>- mesures constructives</li> <li>- dangers particuliers</li> <li>- prises d'eau</li> <li>- zones de captage des eaux</li> <li>- indication et localisation des matières dangereuses</li> <li>- liste des personnes et bovins pour les fermes</li> <li>- check-list (propriétaire / responsable / clés</li> <li>- Toutes autres informations <u>utiles</u></li> </ul>
<p><b>6. Réalisez-vous vos plans d'intervention à l'interne de votre service ou avez-vous délégué cette tâche à une autre entité (si oui, laquelle ?)</b></p>	<p>Réalisation interne (volontaire) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CSLO</li> <li>- La Béroche</li> <li>- SPVDRE</li> <li>- Les Planchette (commission du feu)</li> <li>- Val-de-Travers (y.c. CSVdT)</li> </ul> <p>Réalisation interne sur un modèle externe (SIS) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les Marais</li> </ul>



## PLANS D'INTERVENTION

### Synthèse des réponses reçues lors du sondage réalisé en janvier 2009 auprès des corps de sapeurs-pompiers du canton de Neuchâtel



<p><b>6. (suite)</b> Réalisez-vous vos plans d'intervention à l'interne de votre service ou avez-vous délégué cette tâche à une autre entité (si oui, laquelle ?)</p>	<p>Réalisation par un SIS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- SIS NE</li><li>- SIS MN</li><li>- Bas-Lac</li><li>- CSE2L</li></ul> <p>Réalisation mixte / partagée :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- CSVR</li><li>- SPVDRO (réalisé par CSVR)</li></ul>
<p><b>7. Pouvez-vous quantifier le temps passé à la réalisation de vos plans d'intervention ? (moyenne par plan ou annuelle)</b></p>	<p>Les Marais : env. 50 heures/an SIS MN : ½ EPT (idéal 1EPT) La Béroche : env. 100 heures/an SPVDRE : Visite des lieux-dits 1 jour /an + env. 5 heures/an (mise à jour)</p> <p>CSLO : 4 à 6 heures par plan SIS NE : env. 10 heures (moyenne) Val-de-Travers : 1 jour / plan</p>



## PLANS D'INTERVENTION

Synthèse des réponses reçues lors du sondage réalisé en janvier 2009 auprès des corps de sapeurs-pompiers du canton de Neuchâtel



Questions	Synthèse des réponse
<p><b>8. Souhaiteriez-vous la centralisation de la réalisation de plans d'intervention au sein d'un organe régional, d'un bureau technique d'un SIS, de l'ECAP ou autre organisme ?</b></p>	<p><b>Oui : 12</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avec copie des fichiers pour stockage local</li> <li>- centralisation des plans de base avec adaptation des spécificité par les corps locaux</li> <li>- avec une possibilité d'impression par corps et une modification de domaines via internet.</li> <li>- création d'un organisation régional pour les plans simples et délégués (SIS / ECAP) pour les plans compliqués</li> <li>- une systématique doit être définie afin que chaque entité réalise des plans de la même manière =&gt; SIS et/ou ECAP. Il reste important que chaque entité reste plus ou moins autonome pour la réalisation de plan de base</li> </ul> <p><b>Non : 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le transfert d'information prendra plus de temps que de réaliser le travail soi-même.</li> <li>- Voir modèle vaudois</li> </ul> <p><b>Indécis : 1</b></p>
<p><b>9. Est-ce que la réalisation de plans d'intervention est une contrainte pour vous ou pour votre service ?</b></p>	<p><b>Oui : 9</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- surtout les mises à jour</li> <li>- manque de ressources</li> <li>- manque d'outil adéquat</li> </ul> <p><b>Non : 7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- investissement nécessaire</li> <li>- malgré le manque de temps (chez les volontaires)</li> </ul>
<p><b>10. Disposez-vous d'un accès internet au sein de l'état-major de votre corps ?</b></p>	<p><b>Oui : 13</b> (dans 3 CSP connexion privée)</p> <p><b>Non : 3</b></p>



## PLANS D'INTERVENTION

**Synthèse des réponses reçues lors du sondage réalisé en janvier 2009 auprès des corps de sapeurs-pompiers du canton de Neuchâtel**



<b>11. Etes-vous connecté au nœud cantonal comme utilisateur authentifié ?</b>	<b>Oui : 9</b> (dont certain volontaire dans le cadre de leur profession) <b>Non : 7</b>
<b>12. Avant l'achèvement du projet, seriez-vous intéressé d'être un utilisateur pilote (pour les tests) ?</b>	<b>Oui : 8</b> <b>Non : 5</b> <b>2 SIS déjà intégrés au groupe de travail</b>
<b>13. Remarques</b>	Aucune

### Commentaires :

- Très bon taux de participation 71% (15/21) avec des réponses et des commentaires constructifs.
- La nécessité d'avoir des plans d'intervention à jour est confirmée par une large majorité (13 CSP/CS/SIS possèdent des plans d'intervention).
- Les principales difficultés actuelles sont :
  - la mise à jour des dossiers d'intervention (longue et contraignante vu les outils peu adaptés)
  - le manque de temps (tâche nécessaire mais pas forcément prioritaire)
- La grande disparité des dossiers reçus et les réponses au sondage montrent le besoin d'une solution uniforme et adaptée aux divers types d'intervention.
- Le recours à des « spécialistes » (bureaux techniques) pour la réalisation (ou l'aide à la réalisation !) est souhaitée par une majorité tout en conservant une autonomie dans le choix du contenu.